

Modyfikacja działania podzakładki Realizacja w opcji Realizacja rejestrowanych reklamacji w module Obsługa reklamacji

Author: Iwona Fiedorowicz<iwona.fiedorowicz@prokhard.com.pl>

W chwili przypisywania reklamacji do kolejnej osoby system sprawdza, czy informacje wpisane w polu "Przypisz ponownie do" jednoznacznie określają... tą osobę.

W przypadku gdy istnieje dwóch użytkowników zaczynających się na tą samą literę lub o tym samym nazwisku, na ekranie wyświetlana jest lista wszystkich osób spełniających te kryteria i operator może wybrać osobę odpowiedzialną za dalszy etap wyjaśnienia reklamacji.