

Nowe pola w Obsłudze Reklamacji

Author: SÅ...pÅłr Daniel<daniel.s@prokhard.com.pl>

"Metoda rozwiÅ...zania" i "Opis metody rozwiÅ...zania". DotyczÅ... postÅ™powania z zareklamowanym towarem.

Znajdziemy je w opcji Realizacji zarejestrowanych reklamacji na zakÅ,adce "RozstrzygniÅ™cie".

- Metoda rozwiÅ...zania - wybierana ze sÅ,ownika metoda postÅ™powania z reklamowanym towarem np: przebranie/sortowanie, likwidacja/makulatura, wykorzystanie do wÅ,asnych celÅłw, przecena.

- Opis metody rozwiÅ...zania - tekstowy opis metody rozwiÅ...zania.

