

## Rynek dla wszystkich

Sektor przemysłowy to ciągle chłonny rynek. Szuka rozwiązań, sam inspiruje pomysły na nowe... Każdy dostawca oprogramowania znajdzie tu miejsce dla siebie

*Elżbieta Jaworska, MSI Polska*

**N**ajwiększe przychody przyniosła wdrożenia systemów ERP. Według firmy IDC polski rynek ERP osiągnął w 2005 r. wartość 150 mln USD (wzrost o 30%). IDC prognozuje, że w 2007 r. wartość rynku przekroczy 200 mln USD, do 2009 r. nastąpi wzrost o kolejne 100 mln USD. Popyt na systemy ERP w Polsce napędzają branża spożywcza, budowlana, sektor meblarski. W Polsce rynek ERP stanowił w 2005 r. 17% rynku oprogramowania. Ogromny sektor dużych firm ciągle inwestuje w ERP, produkcja dyskretna (ok. 16%) i produkcja procesowa (ok. 17%).

Firma badawczo-analityczna DiS ocenia, że szybciej niż rynek IT rosło w 2005 r. zapotrzebowanie na oprogramowanie aplikacyjne dla średnich przedsiębiorstw, oprogramowanie techniczne CAD-GIS oraz oprogramowanie multimedialne i edukacyjne, wolniej niż rynek rósł popyt na tzw. oprogramowanie horyzontalne (narzędziowo-systemowo-biurowe), aplikacyjne dla dużych przedsiębiorstw, banków oraz dla sektora publicznego.

A jak wygląda rynek systemów IT dla sektora przemysłowego? Trudno zdobyć dane z naszego podwórka, a rynek globalny (a raczej rynek USA), którym zajmuje się *Manufacturing Business Technology* (patrz: następne strony) nie przekłada się wprost na polskie realia.

### Ostatni rok

W maju 2005 r. brytyjska Sage Group wykupiła od Matrix.pl dział produktów linii Symfonia – powstała Sage Symfonia.

W 2005 r. Infor Global Solution przejął Mapics Inc., a 15 marca 2006 r. kupił firmę

Geac (System21 Aurora, RunTime, Ratioplan i StreamLine) i stał się globalnym dostawcą oprogramowania dla przedsiębiorstw działających w branży produkcji i dystrybucji (ponad 19 500 klientów w 70 krajach). W 2006 r. Infor wykupił SSA Global.

3 maja 2006 r. połączyły się firmy Lawson Software i Intentia. Nowy Lawson dostarcza oprogramowanie i usługi wdrożeniowe dla 4000 klientów w 40 krajach, działających w branżach produkcyjnej, dystrybucyjnej i usługowej (sektor make, move and maintain).

W 2005 r. Comp Rzeszów zmienił nazwę na Asseco i przekazał system ERP MAAT firmom Compssoft i Softlab.

Great Plains Polska zmienił w 2005 r. nazwę na Solemis Group i wprowadził na rynek dwa nowe produkty – Prophix i Targit, stając się dostawcą rozwiązań klasy BI.

MacroSoft po 20 latach działania zmienił w 2006 r. nazwę na Macrologic (czeka na zarejestrowanie jej w październiku przez sąd).

### Raport MSI

Raport powstał na podstawie ankiet wysłanych do producentów i dostawców oprogramowania w Polsce.

Ranking ten należy traktować jedynie jako oszacowanie potencjału polskiego rynku IT, który ma szeroką ofertę dla wszystkich branż sektora przemysłowego. Dostawcy oprogramowania, którzy nie podali przychodów, wymienieni są w kolejności alfabetycznej.

Za rok podejmiemy próbę globalnej oceny rynku IT dla sektora przemysłowego, licząc na pomoc naszych czytelników i wszystkich graczy na tym rynku. □

## Działalność prowadzona w Polsce

(uzupełnienie informacji z tabeli)

7miliony

W ofercie prekonfigurowany system SAP o nazwie SPRINT (z grupy rozwiązań mySAP All-in-One) dla sektora MSP, obejmujący obszary: księgowości i finansów, SCM, planowania produkcji, sprzedaży i dystrybucji oraz CRM. Rozwiązania branżowe dla: produkcji przemysłowej, spożywczej, odzieżowej i branży wydawniczej

Asseco Poland SA  
(dawniej COMP Rzeszów)

Kompleksowe usługi dla sektora bankowego, finansowego oraz przedsiębiorstw, sektora administracji publicznej i Utilities. Tworzenie i rozwój oprogramowania własnego; integrator, dostarcza sprzęt i systemy informatyczne, buduje sieci rozległe. Usługi outsourcingowe poprzez Centrum Usług Internetowych (CUI) oraz Centrum Przetwarzania Danych (CPD) – rozwiązania e-commerce dla banków i przedsiębiorstw

Avaya Poland

W ofercie dla sektora przemysłowego: oprogramowanie integrujące aplikacje biznesowe i systemy Back Office ze środowiskiem telekomunikacyjnym (CTI), systemy samoobsługowe (IVR), raportujące działalność systemów i obsługi klienta (CMS), Operational Analysis, BCMSR, systemy do komunikacji IP (CM)

BEELC Polska (Grupa S&T)

W ofercie Infor ERP<sub>LN</sub> (dawniej Baan, SSA Baan)

Billennium

Projektowanie i wdrażanie systemów obiegu dokumentów klasy WorkFlow (DMS), CRM, aplikacji raportujących BI, systemów billingowych; integracja systemów, audyty bezpieczeństwa IT, outsourcing usług IT

BizTech Konsulting

Projektowanie i wdrażanie rozwiązań biznesowych opartych na produktach firmy Microsoft: Dynamics CRM, Dynamics NAV, Dynamics AX; realizacja projektów infrastrukturalnych

Bonair

Doradztwo informatyczne, integracja aplikacyjna i systemowa, projektowanie i tworzenie systemów m.in. dla przemysłu, budownictwa, przedsiębiorstw handlowych, usługowych, wdrażanie systemów klasy ERP (Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics NAV) i projektowanie rozszerzeń funkcjonalnych (zarządzanie dostawami, honoraria, formularze), dystrybucja gazu (LPG), system obsługi sprzedaży samochodów, cenniki matrycowe, alerty, BizTalk Adapter dla systemu Microsoft Dynamics AX, CRM (Microsoft Dynamics CRM 3.0), BI (ProClarity Analytics Platform), infrastruktura techniczna, bezpieczeństwo systemów IT

Dokończenie na str. 30

# Sektor przemysłowy podczas zmian

Dane rynkowe, badanie profilu graczy informatycznych

## Zasady rankingu MBT

**R**anking Manufacturing Business Technology Global 100 mówi wiele o tym, kto jest kim – kto dostarcza techniki informatyczne, tzn. infrastrukturę, aplikacje biznesowe i usługi, kto pomoże podnieść wydajność produkcji, łańcucha dostaw. Znajomość czołowych dostawców IT wskaże, jak i gdzie sektor produkcji wydaje pieniądze.

W obecnym wydaniu 2006 Global 100 prezentowani są najważniejsi dostawcy aplikacji służących do wspomaganie produkcji i zaopatrzenia. Ranking opiera się na całkowitych przychodach dostawców w roku kalendarzowym 2005 oraz na wynikach dodatkowych badań.

W niektórych przypadkach nie było możliwe dokładne ustalenie okresu obrachunkowego rocznych przychodów. Zamiast pomijać tych dostawców na naszej liście, określono ich roczne przychody na koniec roku rozliczeniowego albo sumowano przychody z czterech ostatnich kwartałów.

W pewnych przypadkach przychody niedawno pozyskanego dostawcy były włączane do rankingu, w innych nie. Czasem decyzja zależała od dostępu do informacji, czasem zyczył sobie tego dostawca. Redakcja chciała przedstawić pełny, aktualny obraz rynku aplikacji do wspomaganie produkcji. Przeliczenie na amerykańską walutę danych z 2005 r. oparto na kursie dewizowym z 31 grudnia 2005 r. Przeliczenia dotyczące innych okresów opierały się na średnim kursie wymiany w tych okresach.

*Od redakcji MBT: Pragniemy podziękować AberdeenGroup, AMR Research, ARC Advisory Group, Manufacturing Insights oraz IDC za wkład wniesiony do naszych publikacji.*

## ERP, zarządzanie i planowanie w łańcuchach dostaw, rozwój rynku

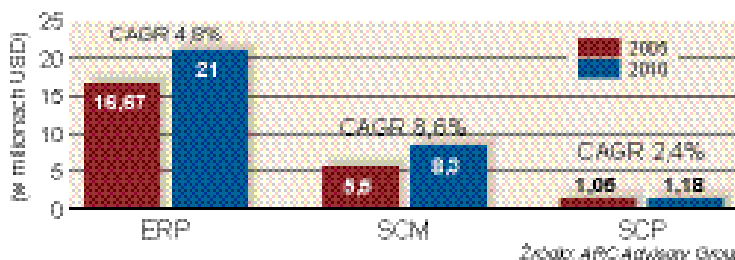
**Ś**wiatowy rynek systemów ERP, szacowany na 16,67 mld USD w 2005 r., powinien osiągnąć w roku 2010 ponad 21 mld USD, jak wynika z liczonego rok do roku tempa rozwoju (CAGR) wynoszącego 4,8% według ARC Advisory Group.

W opublikowanej w kwietniu 2006 r. prognozie rynkowej ARC podkreśla cztery trendy: strategię zakupów przyjęte przez czołowych dostawców; znaczenie architektury zorientowanej na usługi (SOA) w integracji przedsiębiorstw; zwiększone zainteresowanie ERP w Chinach; upowszechnienie ERP w wielu nieprodukcyjnych gałęziach przemysłu.

W innym raporcie, opublikowanym w czerwcu 2006 r., ARC skupia się na rozwoju systemów SCM (do zarządzania łańcuchem dostaw) – w produkcji, hurcie i transporcie – z CAGR 8,6% przez 5 następnych lat, co powinno doprowadzić do wzrostu wartości rynku od 5,5 mld w 2005 do 8,3 mld USD w roku 2010. – Swoją wkład we wzrost mają rosnące żądania z regionów, gdzie powstają nowe zakłady produkcyjne i kupowane są najlepsze rozwiązania w celu osiągnięcia zdolności produkcyjnej na światowym poziomie – twierdzi dr Tom Fiske, starszy analityk ARC.

Inny segment – aplikacje planowania łańcucha dostaw (SCP) – rozwija się według ARC wolniej. Po kilku latach powolnego kurczenia się rynek ten liczony według CAGR wzrośnie o 2,4%, od 1,05 mld USD do 1,18 mld USD w roku 2010.

### Wielkość i rozwój rynku systemów dla przedsiębiorstw i łańcuchów dostaw



CAGR (Compound Annual Growth Rate – procent wzrostu rok do roku)

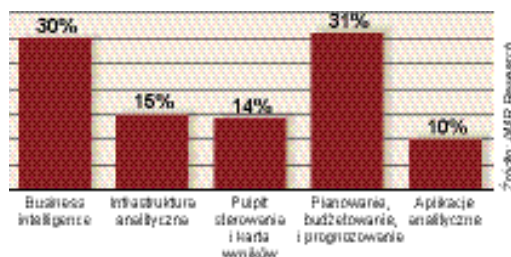
$CAGR = \{[wartość\ końcowa/wartość\ początkowa]^{1/liczba\ lat}\} - 1$

## Trendy na rynku narzędzi wspomagających zarządzanie

Wydatki na rozwiązania zwiększające wydajność zarządzania, w tym *business intelligence*, są duże według firmy analitycznej AMR Research, która przeprowadziła badania ponad 200 czołowych przedstawicieli IT oraz świata biznesu z wszystkich gałęzi przemysłu.

Narzędzia do planowania, budżetowania i prognozowania mają najbardziej strategiczne znaczenie we wszystkich kategoriach przedsiębiorstw. Prawie 75% firm potrzebuje standaryzacji zarządzania.

### Strategiczna ważność narzędzi wspomagających zarządzanie



## Rola IT w odchudzonej produkcji

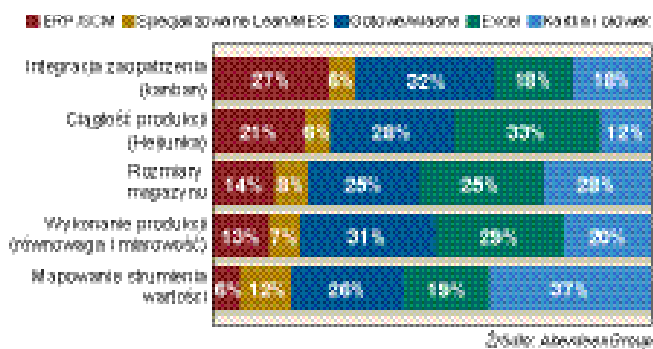
Mówi się, że wykorzystywanie IT do wspomagania *lean manufacturing* wzrasta. Niemniej wiele kluczowych procesów pozostaje niezautomatyzowanych. Zgodnie z niedawnym raportem AberdeenGroup kilka czynników wskazuje konieczność wsparcia tych procesów. Po pierwsze – masowe dostosowywanie produktu do potrzeb klienta wymaga elastyczności. Po drugie – produkcja zlecana na zewnątrz (OEM) wymaga przejrzystości w operacjach dostawców. Po trzecie – filozofię oszczędności trzeba rozszerzyć na łańcuchy dostaw.

Producenci za pomocą ERP kierują zamówieniami klienta, finansami, zakupami, dostawami i planowaniem produkcji – tak twierdzi 62% respondentów badanych przez AberdeenGroup. ERP wykorzystywane jest także do rozszerzania filozofii *lean* na dostawców.

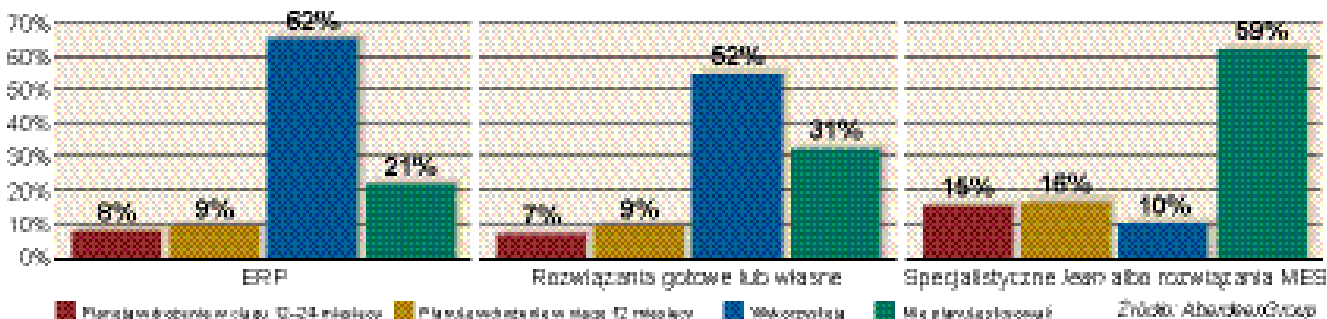
Pomimo braku odczuwalnego zainteresowania części ankietowanych producentów AberdeenGroup wykazuje, że procesy *lean* i produkcyjne systemy wykonawcze odgrywają ważną rolę w sektorze produkcji. Często są wspierane technikami kodów

kreskowych lub RFID i, w połączeniu z elektronicznymi *kanbanami*, samodzielnie wysyłają uwagi do kierownictwa i dostawców w miarę zużycia materiałów w produkcji.

### Techniki informatyczne w procesach *lean*



### Obecne i przyszłe plany upowszechniania filozofii *lean*



## Zmiana priorytetów IT w przemyśle wytwórczym

Investowanie w techniki informatyczne jest zaplanowane w postaci stałego wydatku, jako procent ogólnego przychodu przedsiębiorstwa. Ale przedmiot inwestowania będzie się zmieniać znacząco w ciągu kilku lat, twierdzi Manufacturing Insights, należąca do IDC firma analityczna z Framingham (Massachusetts).

Jak widać na wykresie, między 1995 i 2010 rokiem procent kwot zainwestowanych w infrastrukturę (serwery, pamięci masowe i sieci), aplikacje dla produkcji i łańcuchów dostaw oraz usługi będzie nieznacznie malał, podczas gdy wydatki na *business intelligence*, platformy wymiany i akwizycji danych będą znacząco rosły.

Na przykład wartość inwestycji w zakresie inteligentnych platform zostanie podwojona od 2005 do 2010 r.

Kapitał (w %) przeznaczony przez producentów na rozwiązania IT w latach 2005–2010				
	1995	2000	2005	2010
Dostawy	30	24	20	10
Usługi	40	35	30	20
Oprogramowanie	20	25	20	10
BI	6	10	18	36
Współpraca	2	4	8	16
Akwizycja danych	2	2	4	8

Źródło: Manufacturing Insights, 2006

## Dostawcy IT dla sektora przemysłowego na świecie

Pozycja w rankingu	Firma	Przychody ogółem (w mln USD)	Komentarz
1	<b>IBM</b> Armonk, NY ibm.com	91 100	W ciągu trzech następnych lat IBM trzykrotnie powiększy inwestycje w Indiach – od 2 mld USD zainwestowanych w czasie minionych trzech lat do prawie 6 mld USD w ciągu trzech następnych. Sam Palmisano, dyrektor zarządzający, przewiduje powstanie zintegrowanego w skali światowej przedsiębiorstwa
2	<b>Hewlett-Packard Co.</b> Palo Alto, CA hp.com	86 696	Dyrektor Mark Hurd twierdzi, że program restrukturyzacyjny i skupienie wysiłków na kompetencjach doprowadzi do wzrostu wydajności. Obszar rozwiązań technologicznych (serwery, pamięci masowe, oprogramowanie, usługi) to 38% całkowitych przychodów w 2005 r.
3	<b>Hitachi</b> Santa Clara, CA hitachi.com	80 319	Producent komputerów mainframe, jak również półprzewodników, PC i innych urządzeń informatycznych i telekomunikacyjnych. 25% rocznych przychodów pochodzi ze sprzedaży systemów dla przemysłu
4	<b>Dell</b> Round Rock, TX dell.com	55 908	Największy sprzedawca komputerów PC w USA; w marcu 2006 r. kupił producenta sprzętu Alienware
5	<b>Microsoft Corp.</b> Redmond, WA microsoft.com	41 359	Zreorganizowany we wrześniu 2005 r. do trzech oddziałów: platform biznesowych (w tym Windows), rozwiązań dla biznesu (w tym Office oraz Dynamics ERP), urządzeń i rozrywki. Przychody Microsoft Business Solutions wyniosły 855 mln USD
6	<b>NEC</b> Rancho Cordova, CA nec.com	40 944	Dostawca systemów, składników i zintegrowanych rozwiązań dla aplikacji przetwarzania danych i telekomunikacji; rozwija aplikacje dla komunikacji i rozwiązań mobilnych; 77% sprzedaży w obrębie Japonii
7	<b>Fujitsu</b> Sunnyvale, CA fujitsu.com	40 842	Trzeci na świecie i największy dostawca usług informatycznych na rynku japońskim, z którego czerpie 67% przychodów. Fujitsu wspólnie z Fujitsu Siemens Computer należą do największej na świecie piątki dostawców serwerów i komputerów PC
8	<b>Cisco Systems</b> San Jose, CA cisco.com	25 868	Dostarcza większość urządzeń sieciowych wykorzystywanych przez Internet i, jako największy na świecie dostawca systemów sieciowych, chce odgrywać kluczową rolę w rozwiązaniach dla sterowanych popytem łańcuchów dostaw
9	<b>Emerson Process Management</b> Austin, TX emersonprocess.com	17 883	Przychody ogółem podano dla wszystkich oddziałów Emerson. Oddział zarządzania procesami w roku finansowym 2005 osiągnął przychód 4,2 mld USD, a oddział automatyki przemysłowej 3,2 mld USD
10	<b>Oracle Corp.</b> Redwood Shores, CA oracle.com	12 888	W dziedzinie aplikacji dla przedsiębiorstw przychody liczone niestandardowo (niezgodnie z GAAP) wynoszą 4,8 mld USD, a ze sprzedaży nowych licencji uzyskano 895 mln USD. Poprawa pozycji na rynku dzięki przejściom PeopleSoft, Siebel i innych firm
11	<b>ABB Automation Technologies</b> Norwalk, CT abb.com	12 161	Stale zwiększanie przychodów oparte na wzroście zamówień z Azji, szczególnie w dziedzinie automatyki przemysłowej. Zamówień było mniej w obszarze automatyki produkcji, co odzwierciedla zmniejszony popyt na oprogramowanie w sektorze motoryzacji w USA i w Europie
12	<b>Sun Microsystems</b> Santa Clara, CA sun.com	11 663	Dostawca sieciowych produktów do przetwarzania danych, w tym stacji roboczych, serwerów i pamięci masowych, ogłosił plan restrukturyzacji, w ramach którego ograniczy zatrudnienie o 11–13% (4–5 tys. osób)
13	<b>Siemens Automation &amp; Drives</b> Alpharetta, GA sea.siemens.com	11 660	Przychody całkowite obejmują działalność na polu automatyzacji, energetyki, inżynierii i robotyki; SIMATIC IT jest platformą programistyczną dla systemów MES i analitycznych
14	<b>SAP</b> Newtown Square, PA sap.com	10 083	Największy dostawca rozwiązań informatycznych dla przedsiębiorstw zwiększył przychody na rynku USA o 31%; stale rozwija architekturę systemów dla przedsiębiorstw, oferując produkty dla dużych, średnich i małych przedsiębiorstw
15	<b>EMC Corp.</b> Hopkinton, MA software.emc.com	9663	Dostawca systemów pamięci masowych i oprogramowania spodziewa się stałego dwucyfrowego wzrostu z rynku dynamicznych, zorientowanych na usługi rozwiązań; VMWare jest spółką zależną EMC, skupioną na oprogramowaniu wirtualnej infrastruktury
16	<b>GE Infrastructure</b> Charlottesville, VA gefanuc.com	8453	Część GE Industrial; GE Fanuc Automation oferuje linię Proficy do automatyzacji i produkcji oprogramowania, w tym SCADA, kontrolę kosztów i wydajności oraz portal informacyjny
17	<b>Google</b> Mountain View, CA google.com	6139	Wierny zasadzie organizowania światowej informacji i przekształcania jej w dostępną i użyteczną, Google stał się jedną z najbardziej znanych marek na świecie, kojarzonych ze skutecznością funkcji poszukiwawczych, także w miejscu pracy
18	<b>Unisys Corp.</b> Blue Bell, PA unisys.com	5759	Sterowane popytem kanały zaopatrzenia i przejrzysty handel, usprawniona produkcja, gospodarka magazynowa, CRM i finanse w jednym zintegrowanym rozwiązaniu, wdrożonym według sprawdzonej metodologii
19	<b>Rockwell Automation</b> Milwaukee, WI rockwell.com	5120	Allen-Bradley, Rockwell Software, Dodge, Reliance Electric i inne marki. Rockwell Software oferuje FactoryTalk, zintegrowane rozwiązanie dla produkcji
20	<b>Invensys Process Systems</b> Foxboro, MA invensys.com	4600	Przychody ogółem dla wszystkich oddziałów Invensys. Process Systems przyniósł w 2005 r. 1,3 mld USD, co stanowi 28% przychodów, na które składają się przychody SimSci-Esscor, Triconex, Wonderware, Avansis i Foxboro. Ostatnio wprowadził system kontroli przedsiębiorstwa InFusion
21	<b>CA</b> Isla Vista, N.Y. ca.com	3739	Duże zmiany w sprzedaży systemów bezpieczeństwa, pamięci masowych i innych rozwiązań informatycznych poprzednio znanych pod marką Computer Associates, jako część „Believe Again” (Uwierz znowu) – kampanii wywołującej kłótnie w zarządzie korporacji
22	<b>Symantec</b> Cupertino, CA symantec.com	3618	Rozwiązania, które pomagają przedsiębiorstwom zapewnić bezpieczeństwo, dostępność i integralność ich danych. Zarządzający firmy obawiają się monokultury Microsoft jako wyzwania dla bezpieczeństwa świata informatyki
23	<b>Intuit</b> Mountain View, CA intuit.com	2198	Dostawca oprogramowania specjalistycznego, wykorzystywanego w systemach korporacyjnych i MRP, z rozszerzeniami i rozwiązaniami stosowanymi w produkcji i dystrybucji
24	Adobe Systems San Jose, CA adobe.com	1966	Platforma Inteligentnych Dokumentów umożliwiła zarządzanie dostępem i ich rozpowszechnianiem, chroniąc intelektualną własność nawet gdy dokumenty opuszczają przedsiębiorstwo
25	Honeywell Process Solutions Phoenix, AZ honeywell.com/ps	1950	Wspomaga procesy w różnych sektorach przemysłu, takich jak celulozowy i papierniczy, chemiczny i farmaceutyczny; od 1974 r. wprowadza cyfrowe systemy kontroli

## Dostawcy oprogramowania dla sektora przemysłowego w Polsce – ranking

Pozycja w rankingu	Firma	Stolica	Przychody uzyskane ze sprzedaży oprogramowania w 2009 r. (w tys. zł)	Przychody uzyskane w 2009 r. ze sprzedaży produktów w sektorze przemysłowym (w tys. zł)	Osoba zarządzająca	Stanowisko	Rok powstania (początek działalności w Polsce)/ zmiana formy prawnej	WWW	Rodzaj oprogramowania oferowanego w Polsce
1	Oracle Polska	Warszawa	340 000	78 200	Andrzej Dopierała	prezes zarządu	1992	www.oracle.com/pl	systemy baz danych, narzędzia i oprogramowanie warstwy pośredniej, aplikacje biznesowe oferowane w zestawach; CRM, ERP systemy analizy sprzedaży, analizy finansowej, narzędzia BI, wspomaganie pracy grupowej
2	SAP Polska	Warszawa	229 300	60 000	Grzegorz Rogaliński	prezes zarządu	1995	www.sap.pl	SCM, PLM, CRM, ERP SRM, środowisko NetWeaver
3	Winuel	Wrocław	156 501	46 950	Andrzej Kosturek	prezes zarządu	1984/1996	www.winuel.com.pl	ERP rozwiązania dla rynku energetycznego i przemysłu
4	QAD Polska	Wrocław	36 300#	36 300#	Ray Tomecki	dyrektor regionu CEE	1998	www.qad.pl	ERP SCM, BI, CRM; udostępnianie w trybie ASP
5	Spin	Katowice	113 803	30 532	Michał Górski	prezes	1991	www.spinsa.pl	ERP SCM, GIS, HR, billingowe, zarządzanie obiegiem informacji i pracy, BiK, automatyczna identyfikacja obiektów i towarów
6	BCC	Poznań	29 800	22 350	Bartłomiej Buszczyk	dyrektor generalny	1995	www.bcc.com.pl	ERP
7	Astor	Kraków	22 057	22 057	Stefan Życzkowski	prezes zarządu	1987	www.astor.com.pl	systemy wizualizacji produkcji, zarządzania produkcją i efektywnością produkcji - klasy HMI, SCADA, MES
8	Asseco Poland (d. COMP Rzeszów)	Rzeszów	133 704	21 820	Adam Góral	prezes zarządu	1995	www.asseco.pl	systemy transakcyjne, analityczne, bankowości i rozliczeń elektronicznych, e-commerce
9	BPSC (Biuro Projektowania Systemów Cyfrowych)	Chorzów	26 290	21 500	Ignacy Miedziński	prezes zarządu	1988	www.bpsc.com.pl	MRP/ERP, CRM, SCM, BI
10	Teta	Wrocław	34 232	14 634	Jerzy Krawczyk	prezes	1987	www.teta.com.pl	MRP II / ERP, CRM i BI, HR, rozwiązania dedykowane
11	Epicor   Scala Polska	Warszawa	17 073	ok. 14 000	Paweł Jedrusik	Regional Director	1993	www.epicor.pl	ERP II, MRP II, SCM, BI, CRM
12	CompFort Meridian Polska	Warszawa	89 883	10 957	Andrzej Jaskulski	prezes zarządu	1990	www.compfort.pl	systemy do zarządzania informatyką w przedsiębiorstwie
13	ISA	Dąbrowa Górnicza	10 200	9100	Leszek Mikołajczak	prezes zarządu	1989	www.isa.com.pl	ERP CRM, SCM, BI, BPCS (Business Planning & Control System); outsourcing w trybie ASP
14	Macrologic (d. MacroSoft)	Warszawa	32 623	8244	Krzysztof Szczypa	prezes zarządu	1986	www.macrologic.pl	ERP CRM, BI, udostępnianie oprogramowania w trybie ASP
15	itelligence	Warszawa	ok. 26 000	7800	Arnold Nowak	prezes, dyrektor zarządzający	1995	www.itelligence.pl	ERP CRM, SRM
16	Evatronix	Bielsko-Biała		7706,6	Włodzimierz Wrona	prezes	1991	www.evatronix.com.pl	narzędzia EDA, CAD/CAE/CAM, CRM
17	Kom-Pakt Przedsiębiorstwo Innowacyjno-Wdrożeniowe	Warszawa	16 561	7268	Marek Pawlak	prezes zarządu	1987	www.kompakt.pl	ERP SCM, CRM, BI
18	Bonair	Warszawa	20 070	6000	Andrzej Wach	prezes zarządu	1991	www.bonair.com.pl	ERP MRP II, hurtownie danych, BI, CRM
19	WM-data Techno-Progress	Kraków	4100	4100	Karol Głuski	prezes zarządu	1986	www.wmdata.pl	ERP systemy monitoringu i sterowania (SCADA)
20	BEELC Polska (Grupa S&T)	Kraków	4400	4056	Przemysław Domański, Krzysztof Fojt	członek zarządu	1996	www.beelc.pl; www.snt.pl	ERP
21	SAS Institute	Warszawa	57 197	3947	Alicja Wiecka	dyrektor zarządzający	1992	www.sas.com/poland	CRM, BI
22	Max Elektronik	Zielona Góra	11 366,5	3921	Waldemar Jurkiewicz	prezes zarządu	1991	www.max.com.pl	ERP
23	PC Guard	Poznań	3333	3333	Dariusz Grześkowiak	prezes zarządu	2000	www.pcgard.pl www.dobreerp.pl	ERP

Pozycja w rankingu	Firma	Siedziba	Przychody uzyskane ze sprzedaży oprogramowania w 2005 r. (w tys. zł)	Przychody uzyskane w 2005 r. ze sprzedaży produktów w sektorze przemysłowym (w tys. zł)	Osoba zarządzająca	Stanowisko	Rok powstania (początek działalności w Polsce)/ zmiana formy prawnej	WWW	Rodzaj oprogramowania oferowanego w Polsce
24	Connect Distribution	Warszawa	10 040	3012	Krzysztof Szubert, Sławomir Karpiński	prezes wiceprezes	1998	www.connectdistribution.pl	BI, CRM, zarządzanie infrastrukturą IT, modelowanie procesów biznesowych, Business Mapping, wirtualizacja zasobów informatycznych, emulatory terminali, narzędzia graficzne, systemy operacyjne, bazy danych
25	Insoft	Kraków	2700	2700	Jacek Dutka	prezes zarządu	1991	www.insoft.com.pl	CRM, zarządzanie jakością
26	Komputronik	Poznań	231 400	2600	Sebastian Gazda	wiceprezes zarządu	1996	www.komputronik.com www.biznes.komputronik.com	ERP systemy mobilne, zarządzania jakością, internetowe, CRM, zarządzania obiegiem dokumentów, infrastruktura sieciowo-sprzętowa, systemy baz danych
27	Rekord Systemy Informatyczne	Bielsko-Biała	6271	2560	Janusz Szymura	prezes zarządu	1989	www.rekord.com.pl	ERP/ERPII (w tym CRM, BI, SCM)
28	Globema	Warszawa	8477	2543	Marek Gondzio Marek Maniecki	prezes zarządu wiceprezes zarządu	1998	www.globema.pl	GIS – systemy informacji geograficznej, systemy zarządzania zasobami przestrzennymi
29	CSF Polska	Lublin	2422,12##	2422,12##	Piotr Falek	prezes zarządu	1996	www.csf.pl	ERP CRM, rozwiązania korporacyjne
30	PI Numeron	Częstochowa	2417	2417	Waldemar Bulica	prezes zarządu	1993/2000	www.numeron.pl	systemy akwizycji danych z urządzeń pomiarowych, systemy wspierające zarządzanie produkcją, obrotem, dystrybucją oraz zużyciem energii elektrycznej
31	FIM Consulting	Warszawa	2387, 75	2114,5	Krzysztof Frydziński	prezes	2000	www.fim.pl	ERP CRM, SCM, BI, udostępnianie oprogramowania w trybie ASP
32	Surfland Systemy Komputerowe	Wrocław	2400	1960	Jerzy Siemiński	prezes zarządu	1991	www.ssk.com.pl	ERP systemy wspierające logistykę, mobilne, Work and Document Flow
33	Controlling Systems	Wrocław	1 770	1600	Witold Kilijański	prezes zarządu	2003	www.c-systems.pl	BPM/BI – systemy wspomagające procesy budżetowania i analiz
34	Infar	Zielona Góra	1480	1211	Roman Ferster	prezes zarządu	2003	www.infar.com.pl	ERP BI, tworzenie oprogramowania na zamówienie klienta, bazy danych
35	Simple	Warszawa	12 029	1067,1	Rafał Tumiłowicz	prezes zarządu	1988	www.simple.com.pl	ERP CRM, BI
36	MT Prokhard	Gdynia	1200	1000	Tomasz Prokopiuk	dyrektor	1997	www.prokhard.com.pl	ERP dla przedsiębiorstw produkcyjnych, CRM, PLM i BI
37	KLK Technologie Informatyczne	Katowice	1900	ok. 1000***	Leszek Wilk	prezes zarządu	1988	www.klk.com.pl	
38	Pręczyński	Warszawa	ok. 1000	ok. 1000	Zbigniew Pręczyński	prezes zarządu	1989	www.preactor.com.pl www.pretczynski.pl	systemy do zaawansowanego harmonogramowania i planowania produkcji
39	Clever Age Polska	Gdańsk	700	700	Maciej Borówka	prezes zarządu	2004	www.clever-age.com.pl	ERP II/MRP II, CRM, BI, SCM, e-business, ECM, groupware
40	Comarch	Kraków	12 000	600	Janusz Filipiak	prezes	1993	www.comarch.pl	ERP CRM
41	HeuThes	Warszawa	5443	449	Wojciech Grzybek	prezes zarządu	1989	www.isof.pl www.heuthes.pl	ERP CRM, DMS, SCM, BI; udostępnienie systemów w trybie ASP oraz w postaci licencji
42	ODL	Warszawa	1213	400	Jarosław Achinger	członek zarządu	1997	www.odl.com.pl	ERP dla firm handlowych, usługowych i produkcyjno-handlowych
43	Meritus 2	Warszawa	1200	300	Jerzy Rzewuski	prezes	1990	www.meritus.pl	ERP CRM, B2B/B2C, SCM, bazy danych, operacyjne
44	SENTE Systemy Informatyczne	Wrocław	830	132,8	Jakub Czyżkowski	prezes zarządu	2000	www.sente.pl	ERP CRM, BI
45	Billennium	Warszawa	1500	100	Gawel Bartosz Łopiński Mateusz Nomańczuk	prezes zarządu wiceprezes zarządu	2003	www.billennium.com.pl	systemy obiegu dokumentów klasy WorkFlow (DMS), CRM, BI, systemy billingowe; integracja systemów, audyty bezpieczeństwa IT, outsourcing usług IT

#### Legenda

# rok obrachunkowy luty 2005 – luty 2006

## rok obrachunkowy 1.10.2004 – 30.09.2005

\*\*\* łączna wartość sprzedaży produktów, oprogramowania i usług dla sektora przemysłowego 9100 tys. zł

## Dostawcy oprogramowania dla sektora przemysłowego w Polsce w kolejności alfabetycznej

Lp.	Firma	Siedziba	Przychody uzyskane ze sprzedaży oprogramowania w 2005 r. (w tys. zł)	Przychody uzyskane w 2005 r. ze sprzedaży produktów w sektorze przemysłowym (w tys. zł)	Osoba zarządzająca	Stanowisko	Rok powstania (początek działalności w Polsce)/zmiana formy prawnej	WWW	Rożdzaj oprogramowania oferowanego w Polsce
1	7milowy	Poznań			Kurt Montgomery	prezes zarządu	2005	www.7milowy.pl	ERP
2	Abis	Kraków		bd	Piotr Bistrón	współwłaściciel	1994	www.abis.krakow.pl	analiza wydajności i przestoów linii produkcyjnych, monitoring, wizualizacja, zarządzanie zleceniami, sterowanie, MES, SPC, wizyjna kontrola jakości
3	Apriso	Kraków		bd	Dariusz Kudzia	prezes zarządu/ Senior Director of Field Operations Eastern Europe	2000	www.apriso.com	system klasy MES/WMS do zarządzania operacyjnego produkcją, logistyką oraz kontrolą jakości
4	Autodesk przedstawicielstwo w Polsce	Warszawa		bd	Wojciech Jędrzejczak	dyrektor zarządzający	1994	www.autodesk.pl	CAD, oprogramowanie do zarządzania dokumentacją
5	Avaya Poland	Warszawa		bd	Wojciech Glownia	dyrektor zarządzający	1992	www.avaya.pl	CTI, IVR, CMS, Operational Analysis, BCMSR, CM
6	BizTech Konsulting	Warszawa	4561,46	bd	Sławomir Chabros	prezes zarządu	2004	www.biztech.pl	CRM, ERP projekty infrastrukturalne
7	CA	Warszawa		bd	Andrzej Staniszczyk	Country Sales Manager	1976	www.ca.com/pl	zarządzanie bezpieczeństwem, infrastrukturą IT, pamięciami masowymi, modelowanie danych
8	Columbus Polska	Warszawa		bd	Manoj Nair	prezes	1995	www.columbus.pl	ERP, CRM, BI, rozwiązania wertykalne, SCM, WMS, e-business, zaawansowane systemy raportowania, system do optymalizacji dystrybucji produktów
9	Dat Computer Concepts	Warszawa		bd	Ahmet Cetin Iwona Bogucka	prezes członek zarządu	2002	www.datcc.com	Portfolio Project Management, ERP, Financial Management, Risk Management, Methodology Management, Document Management
10	Deloitte	Warszawa		bd	Michael Barrington Krzysztof Wiśniewski	partner zarządzający SAP Business Development Manager	1990/1997**	www.deloitte.com/pl	ERP, CRM, SCM, BI
11	Digitland	Kraków		bd	Wojciech Wierzb	prezes	1991	www.digitland.com.pl	MRP/ERP w architekturze klient-serwer i terminalowej, BI
12	DocLogix UAB	Wilno (Litwa)		bd	Jonas Albrechtas	dyrektor zarządzający	2003 (2005)	www.doclogix.pl	system do zarządzania informacjami i procesami biznesowymi
13	Euroimpex	Wrocław	20 464	bd	Krzysztof Pokorny	prezes zarządu	1989	www.euroimpex.pl	oprogramowanie do audytu systemów IT
14	euroscript Polska	Kraków	6000	bd	Szymon Malecki	Managing Director	2001	www.euroscript.pl	ECM (Enterprise Content Management), CMS (System Content Management), CAT (Computer Aided Translation)
15	FileNet Polska	Warszawa		bd	Marcin Sobieraj	dyrektor generalny	1982 (1999)	www.filenet.com	ECM: oprogramowanie do zarządzania dokumentami i procesami biznesowymi (IDW/BPM)
16	HDF	Wrocław		bd	Łukasz Russak	prezes zarządu	1998	www.hdf.com.pl	oprogramowanie do zarządzania procesami w firmie, magazynowe, do obsługi kodów kreskowych, bazodanowe systemy informatyczne
17	Hewlett-Packard Polska	Warszawa		bd	Paweł Czajkowski	prezes	1991	www.hp.pl	oprogramowanie do monitorowania i zarządzania infrastrukturą informatyczną, do zarządzania (aplikacjami, usługami IT, zdarzeniami i wydajnością, zasobami IT, tożsamością)
18	Hogart	Warszawa		bd	Marcin Penczek	prezes zarządu	1992	www.hogart.com.pl	ERP/MRP II
19	IBM Polska	Warszawa		bd	Dariusz Fabiszewski	dyrektor generalny	1991	www.ibm.com/pl	PLM – oprogramowanie do zespołowego opracowywania oraz zarządzania cyklem życia produktów, Information Management, WebSphere – oprogramowanie middleware
20	IBS Polska	Wrocław	10 939	bd	Dariusz Wesołowski	dyrektor zarządzający	1994	www.ibs.com.pl	ERP, BI, CRM, e-commerce, rozwiązania dystrybucyjno-logistyczne
21	IDS Scheer Polska	Warszawa	25 974	bd	Grzegorz Pindur	prezes	1996	www.ids-scheer.pl	ERP, CRM oraz Workflow
22	IFS Poland	Warszawa		bd	Marcin Taranek	prezes zarządu	1992	www.ifsworld.com.pl	ERP, CRM, PLM, SCM, EAM, MRO
23	Infor Global Solutions	Warszawa		bd	Beata Szlif-Nitka Piotr Furtak	dyr. ds. sprzedaży dyr. ds. usług	1997	www.infor.com	ERP, CRM, PLM, SCM, BI

Legenda bd brak danych

\* Dane szacunkowe

\*\* 1990 – początek działalności firmy Deloitte w Polsce, 1997 - rok powstania Zespołu SAP Deloitte w Polsce

Lp.	Firma	Siedziba	Przychody uzyskane ze sprzedaży oprogramowania w 2005 r. (w tys. zł)	Przychody uzyskane w 2005 r. ze sprzedaży produktów w sektorze przemysłowym (w tys. zł)	Osoba zarządzająca	Stanowisko	Rok powstania (początek działalności w Polsce)/ zmiana formy prawnej	WWW	Rożdzaj oprogramowania oferowanego w Polsce
24	InForum Business Intelligence, DomData	Poznań	24 432 596,29	bd	Michał Laskowski	prezes	1994 (DomData)	www.inforum.pl	BI – rozwiązania wspomagające procesy zarządcze i decyzyjne
25	Innsoft	Warszawa		bd	Bartłomiej Kowalski Marek Leskier	prezes zarządu prezes	1987	www.innsoft.pl	systemy do pomiarów, archiwizacji i rozliczeń mediów energetycznych
26	Lawson Software (d. Intentia International AB)	Warszawa		bd	Piotr Michalak	prezes zarządu (country manager)	1994/ 2006	www.lawson.com/poland	rozwiązania dla sektora M3 (make, move, maintain) – ERP SCM, BI
27	Logisys	Kraków		bd	Bartosz Jacyna Łukasz Musiański	partner ds. relacji biznesowych, partner ds. zarządzania produktem	2005	www.logisys.pl	rozwiązania oparte na platformie Agilero, integracja urządzeń do automatycznej identyfikacji i automatycznego zbierania danych
28	Microsoft	Warszawa	852 000*	bd	Marek Roter	dyrektor generalny	1975 (1992)	www.microsoft.com/poland	systemowe, serwerowe, bazy danych, środowisko programistyczne, ERP, CRM
29	MIS	Wrocław	4208	bd	Bożena Skibicka	prezes zarządu	1992	www.mis.com.pl	systemy wspomagające zarządzanie organizacją, procesami i dokumentami
30	more7 Polska	Poznań	5970,63	bd	Daniel Nuskiewicz	członek zarządu	1998/ 2002	www.more7.pl	CRM, realizacja indywidualnych projektów i systemów IT
31	NetCRM Polska	Wrocław		bd	Andrzej Szymczyk	dyrektor	2000	www.netcrm.pl	CRM – model ASP lub bezterminowe licencje
32	Optidata	Kraków		bd	Dariusz Olearczuk	dyrektor zarządzający	2000	www.optidata.pl	SCM, WMS, system ewidencji i zarządzania majątkiem i wyposażeniem
33	PrimeSoft Polska	Poznań		bd	Adam Tychmanowicz	prezes zarządu	2004	www.primesoft.pl	system klasy workflow, DMS
34	Rodan Systems	Warszawa	16 000	bd	Witold Staniszkis	prezes	2000	www.rodan.pl	DMS, systemy workflow, formularze elektroniczne, portale informacyjne i korporacyjne
35	Sabur	Warszawa		bd	Barbra Wójcicka Wojciech Znojek	prezes wiceprezes	1993	www.sabur.com.pl	
36	Safo	Lublin	25 800	bd	Maciej Maniecki	prezes zarządu	1990	www.safo.biz	ERP, MRP, SCM, BI, WMS, system dla sieci handlowych, system dla przedstawicieli mobilnych presellingu i vansellingu
37	Sage Symfonia	Warszawa	31 800 *****	bd	Elwira Sokolowska Katarzyna Wosik Mirosław Jędrych	prezes, czł. zarządu, dyr. handlowy, czł. zarządu, dyr. ds. oprogramowania	2005	www.symfonia.pl	ERP dla MSP
38	SKK - Systemy Kodów Kreskowych	Kraków	26 246	bd	Mariusz Puto	prezes zarządu	1992	www.skk.com.pl	systemy wspierające produkcję MES, SFA, logistyka, mobilne, wizyjne systemy kontroli jakości
39	PHS Softex Data	Warszawa	28 829	bd	Wojciech Warski	dyrektor generalny	1990	www.softex.com.pl	systemy bezpieczeństwa danych, zarządzanie dokumentami, kontrola wydruków, przemysłowe systemy wydrukowe, cyfrowe systemy monitoringu
40	Softlab	Warszawa		bd	Romuald Rutkowski, Cezary Maciejewski	prezes	1989	www.softlab.com.pl	ERP obejmujący: SMC, PLM, CRM, DMS, BPM, BI, EAM, EDI, rozwiązania mobilne (SFA, FFA), wityna B2B
41	Solemis Group	Gdynia		bd	Ryszard Sądowski	prezes zarządu	1986	www.solemis.com	BI, ERP (outsourcing)
42	TCI Data Specialists Europe	Piotrków Tryb.		bd	Tomasz Ciesielski	właściciel	2004	www.tcidata.pl; www.teomaki.com	zarządzanie gospodarką remontową maszyn
43	TOT.NET	Poznań		bd	Cezary Stańczyk	prezes zarządu	2005	www.totnet.com.pl www.kodykreskowe.net	identyfikacja danych w oparciu o kody kreskowe, system mobilny, zarządzanie obiegiem dokumentów, zadań i zleceń
44	Visma Software	Gdańsk-Straszyn	1100	bd	Jerry Mallenberg	Managing Director/ Prokurent	2005	www.visma.pl	ERP, CRM, CMS i ehandel, BI, produkcja i planowanie produkcji
45	WA-PRO	Piaseczno	10 000	bd	Wojciech Fryszlak	prezes zarządu	1994	www.wapro.pl	systemy do zarządzania pracą działów finansowych, sprzedaży i personalnych
46	WK-FD (Consulting)	Gdynia		bd	Wojciech Kiełbratowski	właściciel	1997	www.wkfd.pl	ERP, CRM, PPS
47	Zebra Technologies Polska	Warszawa		bd	Piotr Klepczarek	dyrektor generalny	1993 (2005) ****	www.zebra.com	software'owe narzędzia i komponenty systemów, oprogramowanie do zdalnego zarządzania i konfiguracji drukarek, do projektowania formatów wydruku

\*\*\* łączna wartość sprzedaży produktów, oprogramowania i usług dla sektora przemysłowego 9100 tys. zł

\*\*\*\* dostępność produktów przez kanał partnerski, otwarcie siedziby na Polskę i region CEE

\*\*\*\*\* przychody ogółem, okres obrachunkowy 1.10.2004 – 30.09.2005



## Columbus Polska

Wdrożenia systemów ERP (Microsoft Dynamics AX i NAV), CRM (Microsoft Dynamics CRM 3.0), BI (Targi), rozwiązań wertykalnych (m.in. Retail Suite, Pharma Suite, Car Solution); SCM i WMS, e-business, zaawansowane systemy raportowania w oparciu o technikę OLAP, asysta i nadzór nad wdrożeniami prowadzonymi przez inne firmy, pomoc w doborze systemów informatycznych, szkolenia, rozwiązania ASP, wdrożenia ROADNET 5000 – systemu zbudowanego przez UPS Technologies (spółkę-córkę firmy kurierskiej UPS) do optymalizacji dystrybucji produktów

## Controlling Systems

Producent systemu EURECA (klasy BPM/BI), który umożliwia tworzenie i rozliczanie budżetu oraz prowadzenie analiz dla średnich i dużych firm z różnych branż. Wśród klientów m.in.: Torfarm, Toyota Motor Manufacturing Poland, Koelner, ThyssenKrupp Energostal, Basell Orlen Polyolefins

## CSF Polska

Kompleksowe usługi w zakresie projektowania, wdrażania i wsparcia informatycznych rozwiązań biznesowych firmy Microsoft Dynamics (Partner Roku 2006) – AX, NAV i CRM, na rynku średnich i dużych przedsiębiorstw.

## Deloitte

Rok 1990 – początek działalności firmy Deloitte w Polsce, 1997 r. – powstanie Zespołu SAP Deloitte w Polsce; doradztwo, wdrożenia; system SAP dedykowany branży spożywczej – SAP Deloitte Food & Beverage

## Digitland

Doradztwo merytoryczne i techniczne, kompleksowa informatyzacja, serwis oprogramowania na terenie całego kraju. MRP/ERP – moduł podstawowy oraz ponad 80 dodatkowych; wbudowane mechanizmy, np. obrót opakowaniami kaucjonowanymi; obsługa firm o specyficznych wymaganiach (np. magazyny wysokiego składowania, hurtownia alkoholi, handel hurtowy paliwami, salony samochodowe). Klienci – przedsiębiorstwa: handlowe, produkcyjne i usługowe; dystrybucja, motoryzacja, informatyka, elektronika, budownictwo.

## DocLogix UAB

Partnerzy w Polsce: Arcus, Warszawa, www.arcus.com.pl, Surfland Systemy Komputerowe, Wrocław

## euroscript Polska

ECM: Documentum, Alfresco; CMS: Shema; CAT: across, Trados, Transit

## Evatronix

Dystrybutor konsorcjum Altium Ltd.; narzędzia EDA wspomagające projektowanie w elektronice; CAD/CAE/CAM (Autodesk); Microsoft Dynamics CRM; projekty wirtualnych komponentów elektronicznych (IP cores); projekty układów elektronicznych (w tym FPGA i ASIC)

## Globema

Przychody: telekomunikacja – 70%, branże sieciowe (dostawy elektryczności, gazu, ciepła i wody)

– 30%; systemy GIS oparte na Smallworld; systemy SRP (Spatial Resource Planning) dla: telekomunikacji, energetyki, ciepłownictwa, gazownictwa, wodociągów, operatorów telewizji kablowej, geodezji i geologii, leśnictwa i ochrony środowiska

## HDF

Serwis posprzedażowy oraz szkolenia; dystrybucja sprzętu do automatycznej identyfikacji; system obsługujący ponad 100 rodzajów kodów kreskowych

## HeuThes

ERP: ISOF; CRM: ISOF-CRM Operacyjny, ISOF-CRM Analityczny, ISOF-CRM Marketingowy, ISOF-CRM Serwisowy, ISOF-CRM Prognozowanie Sprzedaży (Forecast); DMS: ISOF-DMS; SCM: ISOF-Magazyn, ISOF-Zamówienia, ISOF-Logistyka; BI: ISOF-Centrum Dowodzenia

## Hewlett-Packard Polska

Rodzina HP OpenView – oprogramowanie do monitorowania i zarządzania infrastrukturą informatyczną (sieci komputerowe, serwery, pamięci masowe); zarządzanie: zdarzeniami i wydajnością, aplikacjami end-to-end, zasobami IT, tożsamością; automatyzacja procesów IT; skonsolidowany ServiceDesk; monitorowanie procesów biznesowych. Rodzina HP OpenCall – zintegrowana platforma dla operatorów telekomunikacyjnych – stos sygnalizacyjny (SS7, SIGTRAN, SIP); Service Access Controller; głosowa interakcja z użytkownikiem (IVR, TTS); sieci IN; serwisy lokalizacyjne (HLR, HSS)

## Hogart

Wdrażanie JD Edwards EnterpriseOne (partner Oracle)

## IBM Polska

Usługi doradcze i informatyczne (m.in. budowa i utrzymanie infrastruktury, wdrożenia systemów, doradztwo strategiczne, zarządzanie finansami, SCM, CRM), oprogramowanie oraz sprzęt (m.in. serwery, pamięci masowe). Rozwiązania dla przemysłu: PLM - V5R17 (CATIA, ENOVIA VPLM i ENOVIA SmartTeam). Rozwiązania software'owe: Information Management - bazy danych DB2 i Informix, narzędzia do hurtowni danych, zarządzania treścią i integracji informacji; Lotus - komunikacja, praca grupowa; Rational - analiza wymagań, modelowanie, projektowanie, development, testowanie i zarządzania projektami; Tivoli - zarządzanie danymi, infrastrukturą informatyczną i bezpieczeństwem; WebSphere - oprogramowanie middleware, BPM, portal, e-commerce, IVR

## IBS Polska

ERP pod nazwą IBS Enterprise (byłe ASW); pełny zakres obsługi - od usług konsultingowych poprzez budowę i rozbudowę infrastruktury technicznej, uruchomienie serwerów, systemów operacyjnych oraz baz danych po wdrażanie, zarządzanie i serwisowanie aplikacji biznesowych

## IDS Scheer Polska

Doradztwo strategiczne i procesowe

## Infor Global Solutions

Siedziba w Warszawie, oddziały w Katowicach i Krakowie

## InForum Business Intelligence, DomData

Polski dostawca rozwiązań; budowa zaawansowanych systemów analityki biznesowej oraz wspomagania decyzji (integracja i transformacja danych, projektowanie i budowa hurtowni danych, konstruowanie złożonych systemów pytających oraz wielowymiarowych analiz dużych zbiorów danych)

## Insoft

Oprogramowanie oraz urządzenia pomiarowe i teletransmisyjne dla sektora energetycznego; rozwiązania dla: wytwórców i dystrybutorów energii, przedsiębiorstw obrotu, odbiorców oraz nowych struktur takich jak koncerny, holdingi czy wprowadzone ostatnio zmianami IRIESP tzw. grupy bilansujące; prognozowanie i planowanie zapotrzebowania na energię, optymalizacja doboru oraz rozliczenia kontraktów energetycznych, tworzenie systemów wymiany informacji na Rynku Energii

## Insoft

Oprogramowanie wspomagające obsługę klienta (Insoft CRM) i zarządzanie jakością (ISOform 9001) oparte na Lotus Notes

## ISA

Systemy ERP: Microsoft Dynamics AX (CRM, SCM, BI); BPCS firmy Infor – na platformie IBM AS/400; tworzenie oprogramowania na zamówienie; doradztwo i ekspertyzy przedwdrożeniowe; zarządzanie projektami wdrożeniowymi; projektowanie i programowanie systemów na platformach Windows, UNIX, AS/400 (OS/400), mainframe (OS/390, Z/800); nadzór systemowo-narzędziowy środowisk i nadzór eksploatacyjny aplikacji; szkolenia i consulting

## intelligence

Konsulting, integracja i rozwój systemów oraz sprzedaż licencji. Usługi w formie outsourcingu, near-shoringu i hostingu. Rozwiązania w zakresie mySAP, CRM, SRM oraz platformy NetWeaver. Własne prekonfigurowane rozwiązania na platformie mySAP dla branż: handel (it.trade), budownictwo (it.construction), przetwórstwo metali (it.metal) oraz dla sektora MSP (it.smart). Outsourcingowe Centrum Systemów Informatycznych oraz Centrum Kompetencyjne

## KLK Technologie Informatyczne

Przychody w 2005 r.: sprzęt IT i oprogramowanie (bez usług) 25 800 tys. zł, oprogramowanie 1900 tys. zł; łączna wartość sprzedaży produktów, oprogramowania i usług dla sektora przemysłowego: 9.100 tys. zł

## Komputronik

Wdrożenia, szkolenia, integracja oraz produkcja oprogramowania: m.in. hurtowni danych i systemy raportujące, systemy archiwizujące i pamięci masowe; sprzęt komputerowy

## Logisys

Integracja urządzeń do automatycznej identyfikacji (kod kreskowy, RFID) i zbierania danych: terminale ręczne (radiowe, wsadowe, GPRS); terminale wózkowe; drukarki kodów kreskowych, tagów

RFID (stacjonarne i przenośne); czytniki i skanery kodów kreskowych; aplikatory; etykiety i systemy znakujące; wagi przemysłowe i mobilne; wyświetlacze przemysłowe; bramki RFID; wyzwalacze i fotokomórki; doradztwo, projektowanie, wdrażanie i serwis rozwiązań

#### Max Elektronik

Budowa oprogramowania dla przedsiębiorstw oraz instytucji publicznych; producent systemu klasy ERP – MAXeBiznes z modułami Finanse, Personel, Logistyka; możliwość rozbudowy modułów o warstwę mobilną (platforma MAXe-Mobile)

#### Microsoft

Produkty z rodziny Microsoft Windows, Microsoft Office, oprogramowanie serwerowe, bazy danych, środowisko programistyczne .NET, systemy ERP: Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics AX, CRM: Microsoft CRM

#### MIS

Projektowanie i wdrażanie systemów wspomagających zarządzanie organizacją, procesami i dokumentami

#### NetCRM Polska

Produkcja i wdrażanie systemów CRM (analiza przedsiębiorstwa i jego otoczenia). Obsługa procesów handlowych, marketingowych, windykacyjnych, działalności serwisowej, biura obsługi klienta

#### Numeron, Pracownia Informatyki

ENERGIA® 3 – Systemy akwizycji danych z urządzeń pomiarowych z wykorzystaniem: telefonii analogowej, GSM/GPRS, technologii WiMAX, sieci komputerowych i światłowodowych

#### ODL

PolkaSQL – zestaw narzędzi do obsługi produkcji, gospodarki magazynowej i działu sprzedaży; współpraca m.in. z: modulem CRM, sklepem i zamówieniami internetowymi iPolka, hurtownią danych i programem finansowo-księgowym EwkaSQL; usługi wdrożeniowe i serwis

#### Optidata

WMS: OPTIpromag – zarządzanie terminalami radiowymi; systemy znakowania kartonów, wyrobów i palet; OPTitest - ewidencja i zarządzanie majątkiem i wyposażeniem; outsourcing inwentaryzacji; dostawy sprzętu automatycznej identyfikacji: skanery do montażu na liniach technologicznych, ręczne; terminale mobilne ze skanerem, kolektory danych, drukarki i aplikatory etykiet; budowa sieci radiowych w magazynach w standardzie przemysłowym

#### Oracle Polska

Bazy danych, narzędzia i oprogramowanie warstwy pośredniej (produkty serii Oracle 10g); aplikacje biznesowe: Oracle E-Business Suite, Oracle PeopleSoft Enterprise, Oracle JD Edwards EnterpriseOne, Siebel; rozwiązania

do obsługi biznesu: marketing, organizacja sprzedaży (Oracle Retail), analizy: sprzedaży, finansowa; wspomaganie pracy grupowej Oracle Collaboration Suite. Usługi: konsultingowe, szkolenia i serwis

#### Pręczyński

Systemy PREACTOR® do harmonogramowania i planowania produkcji; szkolenia, wdrożenia oraz integracja systemów klasy ERP z oprogramowaniem PREACTOR. W ofercie: Preactor FCS (Finite Capacity Scheduling) w wersji FCS 100, FCS 200 i FCS 300 oraz Preactor APS (Advanced Planning and Scheduling Systems)

#### QAD Polska

W Polsce oprogramowanie QAD od 1993 r. (inwestycja Colgate-Palmolive); od 1995 dystrybutorem było CSBI (później ComputerLand), od 1998 r. QAD Polska. Obsługa firm produkcyjnych z 6 branż przemysłowych

#### Safo

Dostawa sprzętu, serwis, help-desk oraz integracja oprogramowania

#### Sage Symfonia

Od 1 maja 2005 r. systemy Symfonia należą do spółki Sage Symfonia, prawnego następcy Matrix.pl (powstał w 1993 r.). Rozwiązania (w tym klasy ERP): 3 linie biznesowe SYMFONIA®: linia Forte – dla większych przedsiębiorstw oraz Premium i Start – modułowe dla MSP

#### SKK – Systemy Kodów Kreskowych

Rozwiązania sieci bezprzewodowych, znakowanie automatyczne, kody kreskowe; wdrożenia i serwis oprogramowania, instalacja i serwis urządzeń, szkolenia IT, oprogramowanie na zamówienie, doradztwo informatyczne

#### Softex Data, PHS

Systemy bezpieczeństwa danych (firmy Atempo); systemy zarządzania dokumentami (obieg dokumentów – Advantys, archiwizacja); zarządzanie i kontrola wydruków (Qube Technologies); przemysłowe systemy wydrukowe (Nipson, KalmarMailPro, Stralfors); cyfrowe systemy monitoringu (urządzenia sieciowe Axis, oprogramowanie firm Milestone i Diolim)

#### Solemis Group

Systemy BI usprawniające pracę w takich obszarach, jak: controlling, planowanie, budżetowanie, tworzenie analiz, prognoz. Outsourcing usług IT dla Microsoft w zakresie oprogramowania ERP – Microsoft Dynamics GP (MBS Great Plains)

#### SPIN

Rozwiązania dla dużych i średnich firm (produkcyjnych, handlowych i usługowych). Dla sektora przemysłowego: ERP (Maks IV, SPIN-ARS/400), billingowe dla dostawców energii i mediów, SCM, GIS, zarządzania zasobami ludzkimi (Kadry i Plące, SPIN-ARS/400 HR), obiegiem informacji i pracy, automatycznej identyfikacji obiektów i towarów oparte na RFID (SAIT), planowania, budżetowania i kontrolingu (BiK), BI – Green Light Business Suite; outsourcing

#### TCI Data Specialists Europe

Oprogramowanie Teomaki.SM do zarządzania gospodarką remontową maszyn (plany przeglądów, przechowywanie historii, tworzenie zamówień na części zamienne, zarządzanie personelem) dla firm powiązanych z gospodarką morską (w planach rozwój i wdrażanie systemu w przemyśle lotwowym). Obecnie firma realizuje zlecenia wyłącznie dla kontrahentów zagranicznych, w 2007 r. planuje ekspansję na rynek polski

#### TETA

Rozwiązania własne i partnerów do obsługi obszarów działalności takich jak: finanse, logistyka, obsługa personelu oraz produkcja (zakłady przemysłowe, firmy handlowe i usługowe, instytucje finansowe i banki). W ofercie: TETA 2000, TETA Controlling, TETA CRM, TETA Biznes Partner, TETA HR Management, HR Analyzer, TETA ePersonel, TETA eBillingi, TETA eUrlopy, TETA eDelegacje

#### TOT.NET

Automatyczna identyfikacja danych w oparciu o kody kreskowe, RFID – mobilny system ProTrace, zarządzanie obiegiem dokumentów, zadań i zleceń (document & workflow management, system ORDINO)

#### Visma Software

Polski Oddział Koncernu Visma ASA; na polskim rynku: system ERP – Visma Business, Visma CRM, Visma Zpider (zintegrowany z ERP system CMS i ehandel), Visma BI oraz obecnie wprowadzane rozwiązania Produkcji i Planowania Produkcji

#### WA-PRO

WF-Mag, WF-KaPeR, WF-FaKir (finanse i księgowość), WF-bEST (ewidencja środków trwałych i amortyzacji), WF-GANG (kadry i place), WF-Mag dla Windows Mobile (Mobilna Firma), WF-Fakturka; linie produktowe: WA-PRO START, WA-PRO BIZNES, WA-PRO PRESTiZ, WA-PRO BIURO, WA-PRO MOBILE. Systemy informatyczne dla sektora MSP, m.in. z branży telekomunikacyjnej, IT, handlowej, przetwórczej, kosmetycznej, FMCG, transportowej

#### Winuel

Rozwiązania dla rynku energetycznego i przemysłu: bezpieczeństwo infrastruktury systemów, analiza systemów informacyjnych, strategie informatyzacji, zarządzanie projektem, realizacja projektów pod klucz

#### WM-data Techno-Progress

Systemy ERP oraz Monitoringu i Sterowania (SCADA) do kompleksowego zarządzania przedsiębiorstwami komunalnymi (wodociągowo-kanalizacyjnymi, oczyszczania ścieki, energetyki cieplnej, gospodarki komunalnej)

#### Zebra Technologies

Projektowanie formatów wydruku (w tym zawierających kody paskowe i mozaikowe, takich jak etykiety)

## Kluczem do sukcesu jest posiadanie hurtowni danych i narzędzi analitycznych

### Jaki jest stopień wykorzystania narzędzi informatycznych w sektorze przemysłowym?

– Dynamiczny rozwój rynku zmusza przedsiębiorstwa do nieustannego doskonalenia i poszukiwania przewagi konkurencyjnej. W takich realiach korzystanie z systemów informatycznych jest koniecznością. Systemy te umożliwiają usystematyzowanie i przetwarzanie (często w czasie rzeczywistym) bardzo dużej ilości danych, co zdecydowanie usprawnia funkcjonowanie firm. W obecnej chwili nie można sobie pozwolić na przecenienie informacji, gdyż może ona odgrywać istotną rolę dla dalszych procesów decyzyjnych. Dlatego właśnie firmy zaczynają budować swoją przewagę w oparciu o sprawnie działające systemy wspierające podejmowanie decyzji biznesowych, które później przełożą się na wymierne korzyści ekonomiczne. Przykładem takiego myślenia jest szukanie wsparcia IT w procesach decyzyjnych.

W sektorze przemysłowym większość firm wdrożyła już systemy klasy ERP oraz specjalistyczne systemy wspierające procesy produkcyjne. W mojej ocenie większość przedsiębiorstw nie wyobraża już sobie funkcjonowania bez systemów ERP i zaszytych w nich procesów biznesowych oraz standardów zarządzania. Systemy te wrosły w organizacje biznesowe, są rozwijane i optymalizowane razem z nimi.

Ponadto firmy zaczęły również dostrzegać, że kluczem do sukcesu jest posiadanie hurtowni danych i narzędzi analitycznych, szczególnie przydatnych w analizach kosztów i przychodów, a także w ocenie rentowności poszczególnych produktów czy ocenie ryzyka działalności operacyjnej. Ogromne znaczenie ma również szybkość i skuteczność podejmowania decyzji, takich jak wprowadzenie na rynek nowego produktu, poprzedzone szeregiem badań i analiz. Systemy analityczne umożliwiają znaczne skrócenie czasu poświęcanego na procesy decyzyjne, co przekłada się na uzyskanie lepszych wyników finansowych.

### Czy wartość inwestycji IT będzie się powiększać?

– Firma analityczna IDC prowadząca badania wielkości polskiego rynku IT szacuje jego wartość na 5 mld USD. Rynek ten wzrósł o ok. 1/3 w ciągu ostatnich lat i analitycy wskazują ekspansję w kierunku outsourcingu, rozbudowy systemów ERP oraz narzędzi analitycznych.

Należy jednak zaznaczyć, że polski rynek jest rynkiem młodym, który dopiero się rozwija, dlatego firmy, zwłaszcza te najbardziej dynamiczne, będą się zwracać w stronę bardziej zaawanso-

wanych systemów. Jednocześnie producenci mniejszych systemów, dzięki dobrej dynamice wzrostu naszej gospodarki i rozbudowanemu segmentowi MSP, mogą wciąż liczyć na nowych klientów.

Przetwarzanie szybko rosnących ilości informacji będzie determinowało inwestowanie w informatyczne rozwiązania analityczne oraz w systemy związane z integracją danych. Stopniowe zwiększanie się dostępu do Internetu oraz tworzenie społeczeństwa informatycznego będzie sprzyjało inwestowaniu w systemy portalowe – głównie przez sektor publiczny. Ponadto w sektorze przemysłowym środki na IT będą prawdopodobnie wydawane na systemy wspierające logistykę czy decyzje zarządcze.

Myślę, że firmy przestały oceniać wydatki na informatykę tylko w kategorii kosztów i zaczęły dostrzegać wymierne korzyści z wykorzystania technik informatycznych wpływających na poprawę efektywności i skuteczności działania.

### Analitycy z Aberdeen Group twierdzą, że producenci nie mają narzędzi niezbędnych do badania CPM (Corporate Performance Management) – wydajności korporacji. Jakie są największe potrzeby sektora przemysłowego w Polsce?

– Moim zdaniem największym problemem jest brak zintegrowania wielu systemów informatycznych w jeden spójnie i efektywnie działający, wykorzystujący informacje wprowadzane do poszczególnych systemów.

### Jaki typ systemów BI jest najbardziej popularny w Polsce obecnie? Jakie są prognozy na przyszłość?

– Nadal dominuje proste raportowanie, będące wsparciem dla indywidualnego procesu decyzyjnego poszczególnych użytkowników. Systemy BI wykorzystuje się również w procesach planowania, budżetowania i kontrolingu.

Polskie przedsiębiorstwa – wzorem światowych – czeka zwiększenie efektywności działania, co oznacza tzw. domknięcie pętli decyzyjnej – analizy danych z systemów BI zostają od razu wykorzystane w procesach operacyjnych danej firmy.

□



**Jacek Smolak,**  
dyrektor ds. sprzedaży  
dla sektora przemysłowego



## Raporty MSI

### Systemy SCADA/MES/HMI w Polsce

w listopadowym numerze MSI Polska

### Providerzy usług WWW

w grudniowym numerze MSI Polska

[www.msipolska.pl](http://www.msipolska.pl)